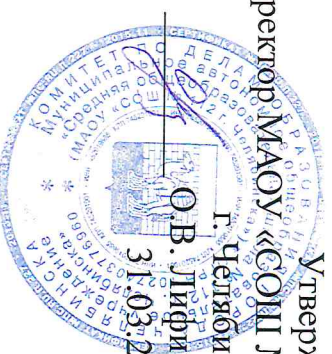


Утверждаю:
Директор МАОУ «СОШ № 112
г. Челябинска»

О.В. Лифинцева
31.03.2022 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности

Муниципальное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа № 112 г. Челябинска»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Проведение ежемесячного контроля за открытостью, полнотой и доступностью информации на сайте организации и стендах.	До 31.12.2022	Борисова О.А., заместитель директора по НМР Баймакова Т.Ю., заместитель директора по УВР, Ольховская И.Г., заместитель директора по УВР		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Проведение капитального и текущего ремонта, закупка компьютерного оборудования, контроль за соблюдением требований СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи"</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Гришук А.В., заместитель директора по АХЧ</p>		
--	---	----------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>Оснащение здания оборудованием адаптированными поручнями, оборудование входных групп пандусами</p>	<p>До 1.12.2022</p>	<p>Гришук А.В., заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>Создать альтернативную версию сайта организации для инвалидов по зрению. Организовать для работников инструктирование по сопровождению инвалидов в помещении</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Борисова О.А., заместитель директора по НМР Баймакова Т.Ю., заместитель директора по УВР, Ольховская И.Г., заместитель директора по УВР, Мильникова Е.А., заместитель директора по УВР</p>		

<p>Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.</p>	<p>Разработка индивидуального образовательного маршрута для обучающихся-инвалидов (по запросу родителей детей-инвалидов)</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Баймакова Т.Ю., заместитель директора по УВР, Ольховская И.Г., заместитель директора по УВР Мильникова Е.А., заместитель директора по УВР</p>		
---	--	----------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя</p> <p>образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Проведение профилактической беседы с работниками организации по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь приемной, вахтер)</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Педагог-психолог Порвина Д.Б..</p>		
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Проведение профилактической беседы с работниками организации по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (классные руководители, учителя)</p>	<p>До 31.05.2022</p>	<p>Педагог-психолог Порвина Д.Б..</p>		
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Совершенствование дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача обращения в раздел «вопросы» на сайте организации).</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Борисова О.А., заместитель директора по НМР Баймакова Т.Ю., заместитель директора по УВР, Ольховская И.Г., заместитель директора по УВР Мыльникова Е.А., заместитель директора по УВР</p>	<p>Педагог-психолог</p>	

		Проведение профилактической беседы с работниками организации по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, мессенджеры, электронная почта)		Порвина Д.Б..		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Не все пользователи образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Направленные педагогов на курсы повышения квалификации в соответствии с графиком на 2022 год.	До 31.12.2022г.	Заместитель директора по УВР Баймакова Т.Ю.			
Не все пользователи образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Внесение изменений в график приема родителей администратцией и специалистами организации	До 31.05.2022	Директор Лифинцева О.В.	Выполнено		25.03.2022
Не все пользователи образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация мероприятий устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на 2022 год	31.12.2022	Директор Лифинцева О.В.			